

Allegato b)

MODULO PER SEGNALAZIONI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gent.ma /o Signora/e,

condividiamo che il miglioramento dei "servizi" debba avvenire tenendo anche conto del parere degli Utenti. Le saremmo, perciò, grati se volesse farci conoscere Sue proposte migliorative, segnalazioni di disservizio, valutazioni positive delle prestazioni ricevute, ecc... Per facilitarLa abbiamo predisposto il modulo sotto riportato.

AI PRESIDENTE
Fondazione RSA Vaglietti-Corsini onlus
COLOGNO AL SERIO

Il/La sottoscritto/a
residente a Via n.
familiare dell'Ospite

Livello di parentela dell'Ospite:

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> coniuge | <input type="checkbox"/> figlio/a | <input type="checkbox"/> fratello/sorella |
| <input type="checkbox"/> cognato/a | <input type="checkbox"/> genero/nuora | <input type="checkbox"/> nipote |

fa presente quanto segue:

- | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> lamentela | <input type="checkbox"/> apprezzamento | <input type="checkbox"/> suggerimenti |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|

Ai sensi della legge 675/96 autorizzo la Fondazione Vaglietti-Corsini al trattamento dei dati personali.

Data

Firma dell'interessato/a

N.B.: il presente modulo va inserito nella cassetta "segnalazione" posta all'ingresso della RSA.