



POLITICA DELLA QUALITÀ

La mission della casa di riposo FONDAZIONE RSA Vaglietti Corsini ONLUS si è sempre ispirata a principi fondamentali quali:

- ✓ tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale;
- ✓ orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita dell'ospite, dei loro famigliari e del personale interno;
- ✓ considerazione dell'ospite come protagonista decisivo nel processo di promozione e di tutela della salute.

La sua attività volge a garantire una qualità di vita il più possibile elevata al cliente anziano, autonomo o meno, a persone inabili o coloro che versano in situazioni di disagio, considerandone i peculiari bisogni psichici, fisici e sociali, attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi del territorio.

La casa di riposo FONDAZIONE RSA Vaglietti Corsini ONLUS è consapevole che la qualità dei suoi servizi influisce in modo determinante sulla sua immagine e, conseguentemente, sulla sua posizione all'interno della comunità. Pertanto, ha stabilito di sviluppare e mantenere un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, perfettamente inserito nel sistema gestionale-organizzativo della Residenza e conformemente a quanto concordato, alle normative ed alle leggi vigenti.

In particolare, la Direzione si impegna al rispetto ed al mantenimento dei requisiti richiesti dalla Regione Lombardia in materia di accreditamento delle Residenze Socio-Assistenziali per anziani ai sensi della normativa vigente.

Ritiene per questo qualificante l'attivazione di un sistema di gestione per la qualità quale strumento organizzativo per la gestione della qualità, la soddisfazione del cittadino-cliente, dei familiari e per la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi operatori.

Sulla base di tali principi la Direzione Generale considera prioritarie le seguenti strategie:

- definire e aggiornare, sulla base di valutazioni multidimensionali, progetti di intervento personalizzati, individuali e/o di gruppo, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatizzati che garantiscano il monitoraggio continuo dell'evoluzione sociosanitaria dell'utente;
- perseguire livelli di salute ottimali, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'anziano e garantendo la continuità assistenziale;
- garantire all'utente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati, effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni della persona anziana;
- promuovere la partecipazione attiva degli operatori della Struttura alla attuazione e alla gestione del Sistema Qualità;
- collaborare per una maggior apertura al territorio, aumentando l'integrazione con l'Azienda ATS e il Comune, partecipando a incontri per identificare obiettivi comuni e realizzando progetti di effettiva collaborazione traendo forza dal fatto che tale collaborazione è da ritenersi un investimento sociale per il miglioramento della vita del singolo e della collettività;
- monitorare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio e delle norme.

La Direzione garantisce il costante monitoraggio di tutte le attività e favorisce la capacità di ascolto delle esigenze delle famiglie e degli ospiti e l'attenzione a quelle del territorio, al fine di evidenziare le possibilità di miglioramento dei processi interni e dei servizi offerti.

La politica della qualità è comunicata a tutto il personale, condivisa e attuata. È inoltre disponibile alla consultazione presso la RSA a tutti coloro ne fossero interessati.

Il Presidente
Maurizio Cansone

Rev. 5 del 30/12/2025